

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: H.C. Basaran  
BIG-registraties: 49910558301  
Overige kwalificaties: Psychiater  
Basisopleiding: Geneeskunde  
Persoonlijk e-mailadres: info@ancoz.nl  
AGB-code persoonlijk: 03101257

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Ancoz  
E-mailadres: info@ancoz.nl  
KvK nummer: 83392904  
Website: www.ancoz.nl  
AGB-code praktijk: 03037976

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.):**

Missie

Ancoz biedt psychologische en psychiatrische diagnostiek en behandeling aan kinderen en jongeren tot 18 jaar met psychische problematiek en hun gezin, binnen de generalistische basis GGZ en de gespecialiseerde GGZ.

Wij hechten waarde aan de gezonde ontwikkeling en het systeem: het is ons doel om de veerkracht van cliënten te versterken zodat zij in staat zijn de belemmeringen weg te nemen of te verminderen die een gezonde ontwikkeling in de weg staan. Een kind of jeugdige staat nooit los van het gezin of de omgeving, waardoor wij ons richten op het steunsysteem om samen tot een nieuw balans te kunnen komen.

Wij hechten waarde aan verbinding en aandacht: wij zorgen dat onze behandelaars voldoende tijd vrij houden in hun agenda's om extra tijd en aandacht te geven aan onze cliënten wanneer zij dit nodig hebben, om zich te verdiepen in de problematiek van de cliënten en om zelf voldoening te halen uit het werken.

Wij hechten waarde aan efficiëntie: de hoofdbehandelaar staat bij ons aan de voordeur. Bij intake worden cliënten direct gesproken door een GZ-psycholoog, klinisch psycholoog of psychiater, zodat de probleeminventarisatie en diagnostiek sneller rond is en vrijwel direct een start kan worden gemaakt met de interventie.

Visie

Wij hechten waarde aan innovatie en onderwijs: psychologische inzichten krijgen in je eigen functioneren is interessant voor jong en oud en essentieel voor en draagt bij aan persoonlijke groei. Naast het bieden van behandelingen binnen de ggz is het dan ook onze toekomstige visie om in bredere zin bij te dragen aan een sociaal maatschappelijke bewustwording door het bieden van voorlichting en de ontwikkeling van innovatieve eHealth programma's, die zowel ontwikkelingsgericht en preventief binnen onderwijs, als ook behandelingsgericht kunnen worden ingezet.

**3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

**Regiebehandelaar1**

Naam: H.C. Basaran

BIG-registratienummer: 49910558301

**5. Professioneel netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Ancoz is gevestigd in Vlaardingen en werkt binnen de regio Vlaardingen, Schiedam en Maassluis nauw samen met wijkteams, waar zorgprofessionals aan verbonden zijn als verpleegkundige specialisten en psychologen. Daarnaast streven wij naar samenwerkingsverbanden met kinder- en jeugdzorg praktijken instellingen om de behandelingen van kinderen en jeugdigen over te nemen om zo de bestaande wachtlijsten te verminderen. Aanmeldingen voor cliënten komen binnen vanuit huisartsen, wijkteams en de kinder- en jeugdzorg praktijken en instellingen.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Met de zorgprofessionals binnen de wijkteams en kinder- en jeugdzorg praktijken en instellingen vindt regelmatig en nauw overleg plaats bij verwijzing om een nauwkeurige inschatting te kunnen maken van de aard en ernst van de problematiek. Daarnaast vindt indien nodig ook overleg plaats gedurende de verdere behandelbeloop en bij eventuele doorverwijzingen met de hiervoor gespecialiseerde GGZ instellingen bij complexe psychiatrische problematiek.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Bij acute problematiek kunnen cliënten bij individueel indicatie per casus persoonlijk contact met mij opnemen onder strikte voorwaarden en afspraken ter afwending van gevaar voor zichzelf of anderen. In overige situaties worden cliënten naargelang de situatie geïnformeerd contact op te nemen met de huisartsenpost, spoedeisende hulp en/of de ggz-crisisdienst. Hierover worden cliënten modeling en per informatiefolder geïnformeerd bij intake.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: er per individuele casus overleg plaatsvindt, indien nodig.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.ancoz.nl/praktijk/tarieven>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Bij klachten over de praktijk, behandelaren of de behandeling kunnen cliënten in eerste instantie persoonlijk bij mij terecht, waarbij de tijd genomen zal worden de cliënten te horen en samen tot een oplossing te komen.

Indien cliënten liever wensen dat hun klacht in behandeling wordt genomen door een extern en onafhankelijk partij, kunnen zij gebruik maken van onze klachtenregeling die verzorgd wordt door de klachtenregeling van Zorg voor ZZP.

**Link naar website:**

<https://www.ancoz.nl/praktijk/klachten>

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Bij vakantie en calamiteiten kan contact worden opgenomen met Dhr. H. Vishnudatt, voorzitter Raad van Bestuur van CaleidoZorg. Dhr. Vishnudatt zal hierop een behandelend psycholoog of psychiater aanstellen binnen CaleidoZorg om de hulpvraag in behandeling te nemen.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.ancoz.nl/praktijk/wachttijd>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Binnen Ancoz wordt de telefonische aanmelding persoonlijk in behandeling genomen door H.C. Basaran, kinder- en jeugdpsychiater om een adequate inschatting te maken van de aard en de ernst van de problematiek, waarna de hulpvraag al dan niet in behandeling kan worden genomen. Indien de behandeling niet binnen Ancoz kan worden verzorgd, zal worden meegedacht met de cliënt en verwijzer voor het ingang zetten van behandeling binnen een zorginstelling met specialisatie in de desbetreffende problematiek. Indien de behandeling wel binnen Ancoz kan worden verzorgd, vindt een intake plaats in aanwezigheid van een hoofdbehandelaar: kinder- en jeugdpsychiater, klinisch psycholoog of GZ-psycholoog, waardoor de diagnostiek sneller en meer gericht kan plaatsvinden en op indicatie van de problematiek een geschikt behandelaar kan worden toegewezen aan de cliënt.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: H.C. Basaran, kinder- en jeugdpsychiater

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

0329	Psychiater
------	------------

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Er zijn thans geen andere betrokkenen bij het diagnostisch proces.

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: H.C. Basaran, kinder- en jeugdpsychiater

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: H.C. Basaran, kinder- en jeugdpsychiater

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ancoz heeft een ontwikkelingsgerichte en systemisch benadering, wat inhoudt dat ouders en naasten nauw betrokken worden bij de behandeling - uiteraard met toestemming van de cliënt. Zowel met de cliënten, als het systeem vindt regelmatig evaluatie plaats over de loop van de behandeling en bij de behandeling van jonge kinderen wordt er per behandelsessie een korte terugkoppeling gegeven aan de ouders.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Bij korte behandeltrajecten vindt bij intake en afsluiting van de behandeling een evaluatie van de behandeling plaats middels ROM. Bij lange behandeltrajecten wordt dit ook tussentijds verricht.

**14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

In de regel vindt periodieke evaluatie plaats halverwege de behandeling bij korte behandeltrajecten en drie maandelijks evaluatie bij langdurige behandeltrajecten.

**14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Bij de einde van de behandeling vindt evaluatie plaats met de cliënten en hun gezin in het kader van tevredenheid en feedback ter verbetering van de kwaliteit van behandeling. De tevredenheid wordt in kaart gebracht in het afsluitende gesprek met de cliënten en hun gezin en objectief gemeten middels de Consumer Quality index (CQi).

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: H.C. Basaran

Plaats: Vlaardingen

Datum: 11-11-2021

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja